

PENGUMUMAN

Nasabah Yth.,

Efektif mulai 17 September 2021, Bank BTPN melakukan perubahan ketentuan terkait jangka waktu rekening aktif menjadi rekening pasif (*dormant*) sebagai berikut:

- a. Jika tidak terdapat transaksi di rekening nasabah selama 6 (enam) bulan berturut-turut, maka otomatis pada bulan ke-7 (tujuh) nasabah tidak akan dapat melakukan transaksi debit (status rekening tidak aktif);
- b. Jika di bulan ke-7 (tujuh) hingga bulan ke-12 (dua belas) masih tidak ada transaksi maupun proses pengaktifan rekening, maka otomatis di bulan ke-13 (tiga belas) nasabah tidak dapat melakukan transaksi debit dan kredit (status rekening menjadi pasif/*dormant*).

Untuk melakukan pengaktifan rekening dengan status tidak aktif dan pasif (*dormant*), nasabah dapat menghubungi Kantor Cabang Bank BTPN terdekat.

Khusus untuk rekening Jenius, pengaktifan rekening dapat dilakukan di aplikasi Jenius.

Demikian kami sampaikan informasi ini.

Hormat kami,

PT Bank BTPN Tbk

PT Bank BTPN Tbk terdaftar dan diawasi Otoritas Jasa Keuangan (OJK), serta dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)

Untuk informasi lebih lanjut, silakan hubungi
Kantor Cabang Bank BTPN terdekat atau
BTPN Call 1500300 atau +62 21 2450 5500 (dari luar negeri)

ANNOUNCEMENT

Dear Customers,

Effective from 17 September 2021, Bank BTPN has made changes to provisions regarding the period of active accounts to passive (dormant) accounts, as follows:

- a. If there are no transactions in the customer's account for 6 (six) consecutive months, automatically in the 7th (seventh) month the customer will not be able to make debit transactions (account status is inactive);
- b. If in the 7th (seventh) month to the 12th (twelfth) month there is still no transaction or account activation process, then automatically in the 13th (thirteenth) month the customer cannot make debit and credit transactions (account status becomes passive/dormant).

To reactivate the account with inactive and passive (dormant) statuses, customers can contact the nearest branch office of Bank BTPN.

For Jenius account, account reactivation can be done by logging in to the Jenius Application.

Thank you for attention and understanding.

Sincerely,

PT Bank BTPN Tbk

PT Bank BTPN Tbk is registered and supervised by Otoritas Jasa Keuangan (OJK) and guaranteed by Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)

For further information, please contact:
Bank BTPN Branch Offices or
BTPN Call 1500300 or +62 21 2450 5500 (from outside of Indonesia)