

Ringkasan Informasi Produk TOUCHBIZ

Ver: I-Jan2020

Summary of Product Information TOUCHBIZ

Ver: I-Jan2020

Nama Produk/ Layanan	: Touchbiz	<i>Product/ Service Name</i>	: Touchbiz
Jenis produk/ Layanan	: Aplikasi berbasis <i>mobile app</i> yang disediakan oleh PT. BANK BTPN Tbk dimana Nasabah dapat melakukan pengelolaan keuangannya secara langsung melalui internet secara <i>real-time/online kapan saja dan dimana saja</i>	<i>Type of Product/ Service</i>	: <i>Mobile-based application provided by PT. BANK BTPN Tbk where customers can manage their finances directly in real-time through smartphone anytime and anywhere.</i>
Nama Penerbit	PT BANK BTPN Tbk (BTPN)	<i>Issuer Name</i>	: <i>PT BANK BTPN Tbk (BTPN)</i>
Data ringkasan	<p>Merupakan layanan digital banking berbasis mobile untuk nasabah individu PT BANK BTPN Tbk yang dapat dunduh melalui Google Playstore dan Apple Appstore</p> <p>Layanan yang tersedia:</p> <p>1. Informasi Rekening</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informasi Saldo • Informasi Pinjaman • Mutasi transaksi <p>2. Domestic Transfer</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pindah Saldo Rekening Pribadi • Single Transfer <ul style="list-style-type: none"> ○ Antar Rekening Bank BTPN ○ Antar Bank (SKN / RTGS / ATM Bersama/Prima) • Perubahan limit transaksi <p>3. Notification</p> <p>Transaksi yang dilakukan lewat TOUCHBIZ akan mendapatkan notifikasi yang dikirimkan ke alamat email Nasabah yang terdaftar di sistem PT BANK BTPN Tbk.</p>	<i>Brief Data</i>	<p><i>It is a digital banking app for individual customer of PT BANK BTPN Tbk which can be downloaded from Google Playstore and Apple Appstore</i></p> <p><i>Available Services:</i></p> <p>1. Informasi rekening</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Balance Inquiry</i> • <i>Loan inquiry</i> • <i>Transaction history</i> <p>2. Domestic Transfer</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inter-account balance transfer • <i>Single Transfer</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>BTPN Account</i> ○ <i>Domestic Account (SKN / RTGS / ATM Bersama/Prima)</i> • <i>Transaction limit configuration</i> <p>3. Notification</p> <p><i>Transactions made through TOUCHBIZ will provide a notification sent to the customer's email address registered in the system PT BANK BTPN Tbk.</i></p>

Ringkasan Informasi Produk TOUCHBIZ

Ver: I-Jan2020

Summary of Product Information TOUCHBIZ

Ver: I-Jan2020

<p>Manfaat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Memudahkan Nasabah dalam melakukan inquiry dan transaksi melalui aplikasi berbasis mobile • Memberikan fleksibilitas dalam bertransaksi bagi Nasabah tanpa harus datang ke bank • Memudahkan nasabah dalam pendaftaran penggunaan aplikasi tanpa harus datang ke bank. 	<p><i>Benefit</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Facilitate the customer in conducting inquiries and transactions through mobile-based applications.</i> • <i>Provide flexibility in transactions for customers without having to come to the Bank.</i> • <i>Facilitate customer in mobile app registration without having to visit the bank</i>
<p>Risiko</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Risiko yang berkaitan dengan keamanan transaksi di aplikasi mobile, khususnya terkait kode PIN & password yang digunakan sebagai instruksi transaksi yang sah dari Nasabah Risiko 		<ul style="list-style-type: none"> • <i>Risks related to transaction security on mobile app, especially related to PIN & password that will be used as valid transaction instruction by Customer.</i>
<p>Persyaratan dan Tata Cara</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Memiliki rekening giro di PT. BANK BTPN Tbk. • Tersedia untuk rekening nasabah perorangan • Aplikasi mobile TOUCHBIZ dapat diunduh dari Google Playstore dan Apple Appstore ke perangkat smartphone • Pendaftaran pengaktifan layanan TOUCHBIZ dapat dilakukan dengan melengkapi data yang diperlukan melalui aplikasi mobile TOUCHBIZ 	<p><i>Terms and procedures</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Current account customers of PT. BANK BTPN Tbk.</i> • <i>Available for individual account customers</i> • <i>TOUCHBIZ mobile app can be downloaded from from Google Playstore and Apple Appstore.</i> • <i>TOUCHBIZ activation can be done by filling out required data in TOUCHBIZ mobile app</i>

**Ringkasan Informasi Produk
TOUCHBIZ**

Ver: I-Jan2020

**Summary of Product Information
TOUCHBIZ**

Ver: I-Jan2020

<p>Biaya *)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Biaya Aktivasi Layanan: Rp 0,- • Biaya Admin Bulanan Layanan: Rp 0,- • Biaya Transfer antar rekening BTPN: Rp 0,- • Biaya Transfer melalui SKN: Rp 2.900,- • Biaya Transfer melalui RTGS: Rp 25.000,- • Biaya Transfer melalui Online (ATM Bersama/Prima) : Rp 6.500,- • Tidak ada biaya yang dikenakan ke Nasabah untuk penghentian layanan. <p>*) Biaya transaksi dapat berubah mengikuti ketentuan yang berlaku di PT BANK BTPN Tbk.</p>	<p><i>Fee *)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Service Activation Fee: IDR 0,-</i> • <i>Monthly Admin Fee for Service: IDR 0,-</i> • <i>Transfer Fee between BTPN accounts: IDR 0,-</i> • <i>Transfer Fee via SKN IDR 2.900,-</i> • <i>Transfer Fee via RTGS: IDR 25.000,-</i> • <i>Online Transfer Fee (Prima/Bersama ATM): IDR 6.500,-</i> • <i>No fees are charged to customers for termination of service.</i> <p><i>*) Transaction fees are subject to change following the applicable conditions in PT BANK BTPN Tbk.</i></p>
<p>Limit Maksimum</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Limit Transfer melalui SKN: Rp 10.000,- s/d Rp 1.000.000.000,- • Limit Transfer melalui RTGS: Rp 100.000.001,- s/d Rp 2.000.000.000,- • Limit Transfer melalui Online: Rp 50.000.000,-per Transaksi Rp 100.000.000,-per Hari • Limit Transfer antar BTPN : (Maksimal) Rp 2.000.000.000,- • Limit Transaksi per User: (Maksimal) Rp 2.000.000.000,- • Limit Harian per User: (Maksimal) Rp 2.000.000.000,- 	<p><i>Maximum Limit</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Transfer Limit via SKN: IDR 10.000,- to IDR 1.000.000.000,-</i> • <i>Transfer Limit via RTGS: IDR 100.000.001,- to IDR 2.000.000.000,-</i> • <i>Online Transfer Limit: IDR 50.000.000,- per Transaction IDR 100.000.000,- per Day</i> • <i>Transfer Limit between BTPN accounts: (Maximum) IDR 2.000.000.000,-</i> • <i>Transaction Limit per User: (Maximum) IDR 2.000.000.000,-</i> • <i>Daily Limit per User: (Maximum) IDR 2.000.000.000,-</i>

**Ringkasan Informasi Produk
TOUCHBIZ**

Ver: I-Jan2020

**Summary of Product Information
TOUCHBIZ**

Ver: I-Jan2020

<p>Informasi Tambahan</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jika Nasabah tidak memenuhi ketentuan internal maupun eksternal terkait, PT BANK BTPN Tbk berhak menolak Aplikasi Layanan TOUCHBIZ • Kerahasiaan informasi Company ID, Password, dan/atau PIN terkait layanan ini merupakan tanggung jawab Nasabah. • Untuk pertanyaan dan pengaduan Nasabah dapat menghubungi PT BANK BTPN Tbk Call 1500 300. • PT BANK BTPN Tbk terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) serta dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS). • Guna mematuhi Undang-Undang No.24 tahun 2009 mengenai Bendera, Bahasa, dan Lambang Negara, serta Lagu Kebangsaan, Ringkasan Informasi Produk ini telah dibuat dalam Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia. Kedua versi Bahasa Indonesia dan versi Bahasa Inggris sama-sama berlaku, namun dalam hal terdapat ketidaksesuaian di antara keduanya maka versi Bahasa Indonesia akan berlaku. 	<p><i>Additional Information</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>If the Customer does not meet the relevant internal and external conditions, PT BANK BTPN Tbk has the right to reject the Application of TOUCHBIZ Service.</i> • <i>The confidentiality of Company ID, Password and / or PIN information related to this service is the Customer's responsibility.</i> • <i>For questions and complaints, Customers can contact PT BANK BTPN Tbk Call 1500 300.</i> • <i>PT BANK BTPN Tbk is registered in and supervised by Financial Services Authority (OJK) and guaranteed by Indonesia Deposit Insurance Corporation (LPS).</i> • <i>In order to comply with Law No. 24 Of 2009 on National Flag, Laguage, Emblem and Athem, Summary of Product Information has been made in English and Bahasa Indonesia Language. Both the Bahasa Indonesia and English version are valid, however in the event of any inconsistency between the Bahasa Indonesia and English language versions, the Indonesian language version shall prevail.</i>
---------------------------	---	--------------------------------------	---

.....
Nasabah yang menerima penjelasan,
Customer receiving explanation,

.....
Staf PT BANK BTPN Tbk yang memberikan penjelasan,
Staff PT BANK BTPN Tbk providing explanation,

(.....)

(.....)