

Kartu ATM/Debit BTPN Sinaya

| Nama Produk / Layanan | Kartu ATM/Debit BTPN Sinaya | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|--|-------------------|----------|----------------------|-----------------------|--|-----------------|----------|-------------------|----------|----------------------|-----------------------|-----------|---|---|---|---|---|-------------|---|---|---|---|---|------------------------------|---|---|---|---|---|---------------------|---|---|---|---|---|---------------|---|---|---|---|---|---------------|---|---|---|---|------|----------------|---|---|---|---|-------|------------------|---|---|---|---|---|
| Jenis Produk / Layanan | Layanan Perbankan Melalui Anjungan Tunai Mandiri (ATM) dan Transaksi Debit Melalui Terminal <i>Electronic Data Capture</i> (EDC) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nama Penerbit | PT Bank BTPN Tbk | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Data Ringkas | <p>Layanan perbankan untuk Nasabah BTPN melalui mesin ATM BTPN yang tersedia di seluruh lokasi cabang BTPN Sinaya di Indonesia atau terminal ATM bank lain yang tergabung dalam jaringan ATM Bersama/Prima/Plus, serta terminal EDC di seluruh Indonesia.</p> <p>Berikut adalah jenis transaksi yang dapat dilakukan menggunakan kartu ATM/Debit BTPN Sinaya:</p> <table border="1" data-bbox="466 705 1385 1294"> <thead> <tr> <th>Jenis Transaksi</th> <th>ATM BTPN</th> <th>ATM Bersama/Prima</th> <th>ATM Plus</th> <th>Debit Domestik (GPN)</th> <th>Merchant berlogo VISA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cek saldo</td> <td>√</td> <td>√</td> <td>√</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Tarik tunai</td> <td>√</td> <td>√</td> <td>√</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Transfer antar rekening BTPN</td> <td>√</td> <td>√</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Transfer antar bank</td> <td>√</td> <td>√</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Ganti PIN ATM</td> <td>√</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Debit (Sales)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>√</td> <td>√ **</td> </tr> <tr> <td>Debit payWave*</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>√ ***</td> </tr> <tr> <td>Pembayaran Pajak</td> <td>√</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Transaksi payWave belum tersedia di Indonesia. **Transaksi Debit (Sales) melalui Merchant berlogo Visa tidak wajib menggunakan PIN. Jika tidak diminta untuk memasukkan PIN, maka otorisasi transaksi menggunakan tanda tangan. ***Transaksi payWave dengan nominal dibawah Rp. 1 juta tidak menggunakan PIN dan tandatangan.</p> | | | | | | Jenis Transaksi | ATM BTPN | ATM Bersama/Prima | ATM Plus | Debit Domestik (GPN) | Merchant berlogo VISA | Cek saldo | √ | √ | √ | - | - | Tarik tunai | √ | √ | √ | - | - | Transfer antar rekening BTPN | √ | √ | - | - | - | Transfer antar bank | √ | √ | - | - | - | Ganti PIN ATM | √ | - | - | - | - | Debit (Sales) | - | - | - | √ | √ ** | Debit payWave* | - | - | - | - | √ *** | Pembayaran Pajak | √ | - | - | - | - |
| Jenis Transaksi | ATM BTPN | ATM Bersama/Prima | ATM Plus | Debit Domestik (GPN) | Merchant berlogo VISA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cek saldo | √ | √ | √ | - | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tarik tunai | √ | √ | √ | - | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Transfer antar rekening BTPN | √ | √ | - | - | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Transfer antar bank | √ | √ | - | - | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ganti PIN ATM | √ | - | - | - | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Debit (Sales) | - | - | - | √ | √ ** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Debit payWave* | - | - | - | - | √ *** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Pembayaran Pajak | √ | - | - | - | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Manfaat | Meningkatkan kenyamanan bagi Nasabah untuk melakukan transaksi dari rekeningnya kapan saja. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Risiko | <ul style="list-style-type: none"> Adanya risiko operasional berupa mesin/kartu ATM tidak dapat digunakan atau transaksi Nasabah tidak berhasil. Risiko yang berkaitan dengan keamanan transaksi di mesin ATM. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Persyaratan dan Tata Cara | <ul style="list-style-type: none"> Tersedia bagi Nasabah perorangan atau Nasabah gabungan (<i>Joint OR</i>). Memiliki rekening tabungan atau giro dalam mata uang Rupiah (IDR). Jika Nasabah melakukan penutupan rekening dan rekening tersebut merupakan satu-satunya rekening milik Nasabah yang terhubung dengan kartu ATM, maka kartu ATM secara otomatis juga akan ditutup. Bagi Nasabah yang ingin memperoleh informasi, memberikan saran atau mengajukan keluhan mengenai produk dan/atau layanan BTPN dapat langsung menghubungi Unit Penanganan Pengaduan Nasabah di cabang terdekat atau BTPN Call di 1500300 dan +62 21 2450 5500 (dari luar negeri). | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Kartu ATM/Debit BTPN Sinaya

| Biaya | <ul style="list-style-type: none"> • Tidak ada biaya yang dikenakan ke Nasabah untuk permintaan/pergantian kartu. • Biaya transaksi yang dikenakan sebagai berikut: | | | | | | |
|--|---|-----|----------|--------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|
| | Jenis Transaksi | | ATM BTPN | ATM Bersama /Prima | ATM Plus | Debit Domestik (GPN) | Merchant berlogo VISA |
| | Cek saldo | | Gratis | Rp. 4.000 | Ekuivalen Rp. 5.000 | - | - |
| | Tarik tunai | IDR | Gratis | Rp. 7.500* | Rp. 25.000* | - | - |
| | | USD | - | - | USD 1,50 | - | - |
| | | SGD | - | - | SGD 2,50 | - | - |
| | | JPY | - | - | JPY 200 | - | - |
| | | AUD | - | - | A\$ 2,50 | - | - |
| | | HKD | - | - | HK\$15 | - | - |
| | | GBP | - | - | £1,50 | - | - |
| | | EUR | - | - | €2,00 | - | - |
| | Transfer antar rekening BTPN | | Gratis | Rp. 6.500* | - | - | - |
| | Transfer antar bank | | Rp.6500* | | - | - | - |
| | Ganti PIN ATM | | Gratis | - | - | - | - |
| | Debit (Sales) | | - | - | - | Gratis | Gratis*** |
| | Debit payWave* | | - | - | - | - | Gratis*** |
| | Belanja Online | | - | - | - | - | Gratis*** |
| | Pembayaran Pajak | | Gratis | - | - | - | - |
| | Biaya transaksi ditolak** | | Gratis | Rp. 3.000 | Rp. 5.000 | - | - |
| | <ul style="list-style-type: none"> • ATM • EDC/ merchant | | - | - | - | Gratis | Ekuivalen Rp. 5.000 |
| <p>*Untuk produk BTPN Taseto Premium, Nasabah yang memenuhi syarat dapat menikmati bebas biaya transaksi layanan ini. Untuk informasi lebih lengkap harap merujuk pada informasi Tarif & Biaya yang tersedia di cabang Sinaya terdekat atau www.btpn.com</p> <p>**Penyebab transaksi ditolak: Salah PIN, Saldo tidak mencukupi, Kartu tidak berlaku</p> <p>***Terdapat konversi kurs mata uang apabila transaksi terjadi dalam mata uang asing</p> | | | | | | | |



Kartu ATM/Debit BTPN Sinaya

| Batas Transaksi Harian | Batas transaksi harian di ATM: | | |
|---|---|-----------------------|----------------------------|
| | Jenis Transaksi | Kartu ATM BTPN Sinaya | Kartu ATM BTPN Sinaya VISA |
| | Tarik tunai dalam negeri (jaringan ATM Bersama/Prima) | Rp. 10.000.000 | Rp. 15.000.000 |
| | Tarik tunai luar negeri (jaringan ATM Plus) | N/A | |
| | Pindah buku/Transfer ke bank lain | Rp. 25.000.000* | Rp. 50.000.000 |
| | Pembelian di merchant berlogo Prima/BCA | | Rp. 25.000.000** |
| | Pembelian (termasuk payWave)/belanja online di merchant berlogo Visa*** | N/A | |
| <p>*Batas transaksi harian Rp. 25 juta adalah batas gabungan untuk transaksi transfer ke Bank lain dan pembelian melalui Debit Prima/BCA</p> <p>**Batas transaksi harian Rp. 25 juta adalah batas gabungan untuk transaksi pembelian melalui Debit Prima/BCA dan Merchant berlogo Visa/payWave</p> <p>***Untuk transaksi pembelian dan belanja online, batas maksimum per transaksi adalah Rp. 10.000.000,-</p> | | | |
| Informasi Tambahan | <ul style="list-style-type: none"> • Kartu ATM dan kerahasiaan informasi kata sandi merupakan tanggung jawab Nasabah. • Khusus untuk rekening tabungan dengan mata uang asing, transaksi tarik tunai hanya bisa dilakukan di jaringan Visa Plus di luar negeri. | | |