

**Ringkasan Informasi Produk  
TOUCHBIZ**

Ver: 1.1-Okt2022

**Summary of Product Information  
TOUCHBIZ**

Ver: 1.1-Oct2022

Nama Produk/ Layanan	: <b>TOUCHBIZ</b>	<i>Product/ Service Name</i>	: <b>TOUCHBIZ</b>
Jenis produk/ Layanan	: Aplikasi berbasis <i>mobile app</i> yang disediakan oleh PT BANK BTPN Tbk dimana Nasabah dapat melakukan pengelolaan keuangannya secara langsung melalui internet secara <i>real-time/online</i> kapan saja dan dimana saja.	<i>Type of Product/ Service</i>	: <i>Mobile-based application provided by PT BANK BTPN Tbk where customers can manage their finances directly in real-time through smartphone anytime and anywhere.</i>
Nama Penerbit	PT BANK BTPN Tbk (Bank BTPN)	<i>Issuer Name</i>	: <i>PT BANK BTPN Tbk (Bank BTPN)</i>
Data ringkasan	<p>Merupakan layanan digital banking berbasis mobile untuk Nasabah individu Bank BTPN yang dapat diunduh melalui <i>Google Playstore</i> dan <i>Apple Appstore</i></p> <p>Layanan yang tersedia:</p> <p><b>1. Informasi Rekening</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informasi Saldo</li> <li>• Informasi Pinjaman</li> <li>• Mutasi transaksi</li> <li>• Laporan Konsolidasi Rekening</li> </ul> <p><b>2. Domestic Transfer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pindah Saldo Rekening Pribadi dengan pilihan waktu transaksi sekarang, terjadwal atau berulang</li> <li>• <i>Single Transfer</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Antar Rekening Bank BTPN</li> <li>○ Antar Bank (RTOL / BI - FAST / SKN / RTGS)</li> <li>○ Terdapat pilihan waktu transaksi sekarang, terjadwal, dan berulang (tersedia untuk RTOL).</li> </ul> </li> <li>• <i>Multi Transfer</i></li> </ul>	<i>Brief Data</i>	<p><i>It is a digital banking app for individual Customer of Bank BTPN which can be downloaded from Google Playstore and Apple Appstore</i></p> <p><i>Available Services:</i></p> <p><b>1. Account Information</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Balance Inquiry</i></li> <li>• <i>Loan inquiry</i></li> <li>• <i>Transaction history</i></li> <li>• <i>Consolidated Account Report</i></li> </ul> <p><b>2. Domestic Transfer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Inter-account balance transfer with an option of immediate, scheduled, or recurring transfer.</i></li> <li>• <i>Single Transfer</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Bank BTPN Account</i></li> <li>○ <i>Domestic Account (RTOL / BI -FAST / SKN / RTGS)</i></li> <li>○ <i>With an option of immediate, scheduled, or recurring transfer (available for RTOL).</i></li> </ul> </li> <li>• <i>Multi Transfer</i></li> </ul>

PT BANK BTPN Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), dan merupakan Peserta Penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)

**Ringkasan Informasi Produk  
TOUCHBIZ**

Ver: 1.1-Okt2022

**Summary of Product Information  
TOUCHBIZ**

Ver: 1.1-Oct2022

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Antar Bank (SKN atau RTOL)</li> <li>○ Transfer hingga 10 rekening tujuan dalam satu waktu</li> <li>• <i>Payroll Transfer</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Antar Rekening Bank BTPN</li> <li>○ Transfer hingga 50 rekening karyawan dalam satu waktu</li> <li>○ Hanya terlihat 1 (satu) transaksi debit pada mutasi rekening</li> <li>○ Terdapat pilihan waktu transaksi Sekarang dan Terjadwal.</li> </ul> </li> <li>• Perubahan limit transaksi harian</li> </ul> <p><b>3. Bukti Transaksi Elektronik</b> Fitur yang menyediakan informasi detail transaksi finansial yang dilakukan oleh Nasabah, dan dapat diunduh oleh Nasabah.</p> <p><b>4. Notifikasi &amp; Pengingat</b> Menyediakan notifikasi kepada Nasabah mengenai informasi status transaksi terjadwal Nasabah, kewajiban (angsuran dan/atau bunga) dan fasilitas pinjaman Nasabah yang akan segera jatuh tempo, juga informasi promo dan informasi lainnya yang berhubungan dengan layanan Bank BTPN kepada Nasabah.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Domestic Account (SKN or RTOL)</i></li> <li>○ <i>Transfer up to 10 accounts in one transaction</i></li> <li>• <i>Payroll Transfer</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Between Bank BTPN Account</i></li> <li>○ <i>Transfer up to 50 employees in one transaction</i></li> <li>○ <i>Shown only 1 (one) transaction in Consolidated Account report</i></li> <li>○ <i>With an option of immediate or scheduled transfer.</i></li> </ul> </li> <li>• <i>Transaction daily limit configuration</i></li> </ul> <p><b>3. Electronic- receipt</b> <i>Feature that provides detailed information on financial transaction carried out by Customer and can be downloaded.</i></p> <p><b>4. Notification &amp; Reminder</b> <i>Provides notification to customer regarding on the transaction status (for example: success scheduled transfer), reminder loan that will be due (installment repayment / loan facility, etc.), promotion and other information that provided by Bank BTPN to customer.</i></p>
--	---	--	--

**Ringkasan Informasi Produk  
TOUCHBIZ**

Ver: 1.1-Okt2022

**Summary of Product Information  
TOUCHBIZ**

Ver: 1.1-Oct2022

<p>Manfaat</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memudahkan Nasabah dalam melakukan inquiry dan transaksi melalui aplikasi berbasis mobile</li> <li>• Memberikan fleksibilitas dalam bertransaksi bagi Nasabah tanpa harus datang ke bank</li> <li>• Memudahkan nasabah dalam pendaftaran penggunaan aplikasi tanpa harus datang ke bank.</li> </ul>	<p><i>Benefit</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Facilitate the customer in conducting inquiries and transactions through mobile-based applications.</i></li> <li>• <i>Provide flexibility in transactions for customers without having to come to the Bank.</i></li> <li>• <i>Facilitate customer in mobile app registration without having to visit the bank</i></li> </ul>
<p>Risiko</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risiko yang berkaitan dengan keamanan transaksi di aplikasi mobile, khususnya terkait kode PIN &amp; password yang digunakan sebagai instruksi transaksi yang sah dari Nasabah</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Risks related to transaction security on mobile app, especially related to PIN &amp; password that will be used as valid transaction instruction by Customer.</i></li> </ul>
<p>Persyaratan dan Tata Cara</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memiliki rekening giro di Bank BTPN</li> <li>• Tersedia untuk rekening nasabah perorangan</li> <li>• Aplikasi <i>mobile</i> TOUCHBIZ dapat diunduh dari <i>Google Playstore</i> dan <i>Apple Appstore</i></li> <li>• Pendaftaran pengaktifan layanan TOUCHBIZ dapat dilakukan dengan melengkapi data yang diperlukan melalui aplikasi mobile TOUCHBIZ</li> </ul>	<p><i>Terms and procedures</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Current account customers of Bank BTPN</i></li> <li>• <i>Available for individual account customers</i></li> <li>• <i>TOUCHBIZ mobile app can be downloaded from Google Playstore and Apple Appstore.</i></li> <li>• <i>TOUCHBIZ activation can be done by filling out required data in TOUCHBIZ mobile app</i></li> </ul>

**Ringkasan Informasi Produk**  
**TOUCHBIZ**

Ver: 1.1-Oct2022

**Summary of Product Information**  
**TOUCHBIZ**

Ver: 1.1-Oct2022

<p>Biaya *)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Biaya Aktivasi Layanan: Rp 0,-</li> <li>• Biaya Admin Bulanan Layanan: Rp 0,-</li> <li>• Biaya Transfer antar rekening BTPN: Rp 0,-</li> <li>• Biaya Transfer melalui BI-FAST: Rp 2.500,-</li> <li>• Biaya Transfer melalui SKN: Rp 2.900,-</li> <li>• Biaya Transfer melalui RTGS: Rp 25.000,-</li> <li>• Biaya Transfer melalui Online (ATM Bersama/Prima) : Rp 6.500,-</li> <li>• Tidak ada biaya yang dikenakan ke Nasabah untuk penghentian layanan.</li> </ul> <p>*) Biaya transaksi dapat berubah mengikuti ketentuan yang berlaku di Bank BTPN</p>	<p><i>Fee *)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Service Activation Fee: IDR 0,-</i></li> <li>• <i>Monthly Admin Fee for Service: IDR 0,-</i></li> <li>• <i>Transfer Fee between BTPN accounts: IDR 0,-</i></li> <li>• <i>Transfer Fee via BI-FAST IDR Rp 2.500,-</i></li> <li>• <i>Transfer Fee via SKN IDR 2.900,-</i></li> <li>• <i>Transfer Fee via RTGS: IDR 25.000,-</i></li> <li>• <i>Online Transfer Fee (Prima/Bersama ATM): IDR 6.500,-</i></li> <li>• <i>No fees are charged to customers for termination of service.</i></li> </ul> <p><i>*) Transaction fees are subject to change following the applicable conditions in Bank BTPN</i></p>
<p>Limit Maksimum</p>	<p>Limit Transaksi Harian per Nasabah Rp 2.000.000.000,-</p> <p>Limit Transaksi berdasarkan jenis transaksi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transfer sesama rekening Bank BTPN: Sesuai limit transaksi harian</li> <li>• RTOL / Online Transfer: Rp 50.000.000,- per transaksi dan Rp 100.000.000,- per hari</li> <li>• SKN: Rp 1.000.000.000,- per transaksi</li> <li>• BI-FAST: Rp 250.000.000,- per transaksi</li> <li>• RTGS: Sesuai Limit Transaksi Harian</li> </ul>	<p><i>Maximum Limit</i></p>	<p><i>Daily Limit Transaction per Customer Rp 2.000.000.000, -</i></p> <p><i>Limit Transaction based on transaction type:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Transfer between Bank BTPN: Based on daily limit transaction</i></li> <li>• <i>Online Transfer / RTOL: Maximum IDR 50.000.000,- per transaction and IDR 100.000.000,- per day</i></li> <li>• <i>SKN: IDR 1.000.000.000,- per transaction</i></li> <li>• <i>BI-FAST: IDR 250.000.000,- per transaction</i></li> <li>• <i>RTGS: Based on daily limit transaction</i></li> </ul>

**Ringkasan Informasi Produk  
TOUCHBIZ**

Ver: 1.1-Okt2022

**Summary of Product Information  
TOUCHBIZ**

Ver: 1.1-Oct2022

<p>Informasi Tambahan</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jika Nasabah tidak memenuhi ketentuan internal maupun eksternal terkait, Bank BTPN berhak menolak Aplikasi Layanan TOUCHBIZ</li> <li>• Kerahasiaan informasi Company ID, Password, dan/atau PIN terkait layanan ini merupakan tanggung jawab Nasabah.</li> <li>• Untuk pertanyaan dan pengaduan Nasabah dapat menghubungi BTPN Care 1500 300 atau melalui email <a href="mailto:btncare@btpn.com">btncare@btpn.com</a>.</li> <li>• Guna mematuhi Undang-Undang No.24 tahun 2009 mengenai Bendera, Bahasa, dan Lambang Negara, serta Lagu Kebangsaan, Ringkasan Informasi Produk ini telah dibuat dalam Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia. Kedua versi Bahasa Indonesia dan versi Bahasa Inggris sama-sama berlaku, namun dalam hal terdapat ketidaksesuaian di antara keduanya maka versi Bahasa Indonesia akan berlaku.</li> </ul>	<p><i>Additional Information</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>If the Customer does not meet the relevant internal and external conditions, Bank BTPN has the right to reject the Application of TOUCHBIZ Service.</i></li> <li>• <i>The confidentiality of Company ID, Password and / or PIN information related to this service is the Customer's responsibility.</i></li> <li>• <i>For questions and complaints, Customers can contact BTPN Care 1500 300 or email <a href="mailto:btncare@btpn.com">btncare@btpn.com</a>.</i></li> <li>• <i>In order to comply with Law No. 24 Of 2009 on National Flag, Language, Emblem and Anthem, Summary of Product Information has been made in English and Bahasa Indonesia Language. Both the Bahasa Indonesia and English version are valid, however in the event of any inconsistency between the Bahasa Indonesia and English language versions, the Indonesian language version shall prevail.</i></li> </ul>
---------------------------	--	--------------------------------------	--

.....  
Nasabah yang menerima penjelasan,  
*Customer receiving explanation,*

.....  
Staf PT BANK BTPN Tbk yang memberikan penjelasan,  
*Staff PT BANK BTPN Tbk providing explanation,*

(.....)

(.....)

PT BANK BTPN Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), dan merupakan Peserta Penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)